

## **WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW** **firmy AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna**

### **Postanowienia ogólne:**

- Przyjęcie przez kupującego indywidualnej oferty handlowej i złożenie zamówienia – potwierdzone przez AQUA - TECH, jest akceptacją "Warunków sprzedaży i dostawy firmy AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna".
- Inne warunki przedłożone przez kupującego (niezgadzające się z warunkami zawartymi w dokumencie "Warunków sprzedaży i dostawy firmy AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna") nie będą dla nas zobowiązujące.

### **Potwierdzenie zamówienia:**

- Zamówienie jest traktowane, jako zaakceptowane przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna dopiero, gdy przysłanemu kupującemu zostanie dostarczone przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna pisemne potwierdzenie zamówienia.

### **Warunki dostawy:**

- Warunki dostawy zostaną określone przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna w pisemnym "Potwierdzeniu zamówienia".

### **Szkody transportowe:**

- Szkody takie należy zgłaszać natychmiast po otrzymaniu towaru. Należy wypełnić protokół szkody w obecności firmy kurierskiej.

### **Zmiany cen:**

- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna zastrzega sobie prawo do zmiany nawet już zaakceptowanych cen, w przypadku zmian w kursie wymiany walut, cen materiałów, ingerencji organów ustawodawczych lub podobnych warunków, na które nie ma ona wpływu.

### **Czas dostawy:**

- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna nie będzie odpowiedzialna za zwłokę spowodowaną okolicznościami niezależnymi od AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka

Jawna, włączając w to, ale nie ograniczając się do: przeszkód w transporcie, w tym oblodzenie lub innych trudności transportowych, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy we właściwym terminie, przedłużającej się odprawy celnej, strajku, lokautu, konfliktu pracowniczego itp. lub w wyniku nadzwyczajnych środków podjętych przez organy ustawodawcze, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w produkcji, pożaru lub wypadków u dostawców.

#### **Zmiany:**

- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produktach przez nią dystrybuowanych bez zawiadomienia, także w produktach już zamówionych, przy założeniu, że nie uległy zmianie żadne uzgodnione szczegóły techniczne.

#### **Informacje techniczne:**

- Za błędy lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach i innych dostarczonych materiałach, firma AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna nie odpowiada.

#### **Płatności:**

- Płatność jest realizowana przez: przelew, gotówkę przy odbiorze, przedpłatę lub po dostawie na szczególnych warunkach.
- W razie opóźnienia płatności, AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna jest uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw i/lub roszczeń o odszkodowanie.
- Wstrzymywanie płatności, regulowanie długów poprzez ich potrącenie od możliwych roszczeń wzajemnych kwestionowanych przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna, redukcja ceny fakturowej - nie są dopuszczalne.
- Jeśli zostaną ustalone szczególne warunki płatności, obowiązującym jest: w przypadku opóźnienia płatności kupujący będzie płacił odsetki karne w wysokości 20% rocznie, jako opóźnioną uznajemy każdą płatność, jeśli nie dotarła do AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna w pierwszym tygodniu po dacie jej wymagalności.
- Płatność odsetek za zwłokę upływa w terminie 7 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczeniu odsetek. W przypadku niezapłacenia w terminie, odsetki powiększają kwotę należną i będą stanowiły podstawę odsetek złożonych, obliczonych według zasad określonych powyżej.

---

**Własność towaru:**

- Dostarczony towar pozostaje własnością AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna, nie może być przedmiotem zastawu, ani żadnego obciążenia, aż do chwili otrzymania przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna całkowitej zapłaty.

**Zastrzeżenie własności:**

- Wszystkie dostawy objęte są zastrzeżeniem własności.
- Tytuł własności do produktów nie zostanie przeniesiony na kupującego tak długo, jak nie zostaną spełnione wszelkie zobowiązania wynikające lub będące w związku ze wszystkimi, także późniejszymi dostawami od AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna, lub jej przedstawicieli handlowych.

**Roszczenia wzajemne:**

- Kupujący akceptuje, że AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna, oraz jej przedstawiciele handlowi mogą potrącać własne roszczenia w stosunku do roszczeń kupującego. Jeśli udział kupującego w innej firmie lub udział innej firmy w firmie kupującego wynosi lub przewyższa 50%, będzie również możliwe rozliczenie roszczenia w stosunku do tych firm.
- Rezygnacja z zamówienia przez Klienta jest możliwa jedynie w terminie 3 dni od daty potwierdzenia zamówienia. Przy późniejszej rezygnacji z zamówienia przez Klienta, AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna zastrzega sobie prawo naliczenia kosztów rezygnacji w wysokości do 50 % wartości nieodebranego/odebranego towaru.

**Gwarancje:**

- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna udziela kupującemu gwarancje na produkty przez siebie sprzedawane na okres 12 miesięcy od daty ich uruchomienia, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od daty wysyłki towaru. Dłuższe gwarancje są dopuszczalne na podstawie osobnego potwierdzenia.
- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna naprawi lub wymieni bezpłatnie, wg swojego uznania, te części, które na podstawie badania przeprowadzonego przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej konstrukcji, projektu i / lub innych wadliwych materiałów. Koszty związane z demontażem i ponownym montażem nie będą ponoszone przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna.
- Jeśli w okresie gwarancji wystąpią wady, produkty powinny być przesłane do AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna, po opłaceniu kosztu wysyłki oraz ubezpieczenia przez stronę wysyłającą. Opis wady, która była powodem zwrotu produktu winien być dołączony do przesyłki z produktem. Zwrócone produkty winny być wolne od zbędnego wyposażenia.

Naprawione lub wymienione produkty zostaną zwrócone kupującemu, a koszt wysyłki (na terenie RP) opłaci AQUATECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna

- żadne inne zobowiązania nie będą uznane.
- Naprawy bezpłatne będą wykonywane tylko wtedy, jeśli przestrzegane będą warunki płatności, a przestaną być wykonywane, jeśli produkt zostanie naprawiony lub zmieniony bez zgody AQUATECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna lub używany do celów, do których nie jest przeznaczony, zainstalowany i używany sprzecznie z instrukcjami wydanymi przez AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna lub producentów urządzeń.
- Gwarancja nie ma zastosowania, gdy uszkodzenie zostało spowodowane przez: niewłaściwą obsługę urządzenia przez pracowników odbiorcy, modyfikacje lub zmianę własności urządzenia bez uprzedniej pisemnej zgody dostawcy, niezgodną z instrukcją obsługę instalacji, montaż lub użycie urządzeń, wypadek losowy.

#### **Roszczenia:**

- Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub / i opóźnienia w dostawie produktów winny być niezwłocznie przekazywane AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna przez kupującego w formie pisemnej.

#### **Odpowiedzialność za wady:**

- Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, za wyjątkiem indywidualnych konsumentów, dla których będzie udzielana rękojmia na takich samych zasadach jak gwarancja. W takich wypadkach AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna zgadza się na nieodpłatne wykonanie napraw lub zmianę produktu na wolny od wad.

#### **Odszkodowania:**

- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna - poza odpowiedzialnością w ramach gwarancji – nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami lub z ewentualnymi opóźnieniami w ich dostawie poza każdorazowo ustalonymi karami umownymi.

#### **Nieporozumienia i spory**

- Nieporozumienia i spory powstałe pomiędzy stronami tej umowy będą rozstrzygane zgodnie z polskim prawem.
- AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna zastrzega sobie prawo podjęcia decyzji, czy powstałe między stronami spory bądź nieporozumienia powinny podlegać arbitrażowi, czy też winny być rozstrzygnięte w drodze postępowania prawnego. Postępowanie arbitrażowe winno mieć miejsce w Białymstoku.

- 
- Jeśli spory powinny zostać rozstrzygnięte w drodze postępowania prawnego, właściwym sądem w każdej sprawie będzie sąd właściwy dla siedziby AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna, o ile przepisy prawa bezwarunkowo nie stanowią inaczej.

#### **Postanowienia końcowe**

- Jeśli którykolwiek z punktów niniejszych "Warunków sprzedaży i dostaw firmy AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna " będzie całkowicie lub częściowo nieważny, nie wpłynie to na ważność pozostałych punktów lub pozostałych fragmentów odnośnych punktów.
- W sprawach nieuregulowanych w "Warunkach sprzedaży i dostaw firmy AQUA-TECH Smilewicz, Tuz Spółka Jawna ", zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 01.09.2012 r.